

## นโยบายผู้บริหารโรงพยาบาลโพธินาแก้ว

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธินาแก้ว มีเจตนารมณ์ร่วมกันในการนำโรงพยาบาลไปสู่การเป็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ น่าทำงาน เป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพของ HA และมุ่งเน้นการเสริมสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในชุมชน เพื่อผลักดันงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพให้ชุมชนสามารถดำเนินงานเองได้อย่างยั่งยืน และเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการของโรงพยาบาลที่เหมาะสมตามบริบทของวิถีชุมชนและพื้นที่ โดยมีนโยบายที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุขดังนี้

**ด้านการบริการ** พัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลให้มีคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพ ให้ความมั่นใจและสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยและมีเทคโนโลยีการแพทย์ที่เหมาะสม จัดอาคารสถานที่ที่เหมาะสมต่อการให้บริการมีความสะอาดปลอดภัย มีความสะดวกคล่องตัวในการเข้ารับบริการ

**ด้านการบริหาร** ใช้หลักธรรมาภิบาล สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ความโปร่งใส ประหยัด มีคุณภาพ ภายใต้ระเบียบกฎเกณฑ์ทางราชการและมีระบบคุณธรรมในการบริหารจัดการบุคลากร

**ด้านการเงินการคลัง** เพิ่มรายรับ ลดรายจ่าย มีระบบบริหารการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ

**ด้านสังคม** มุ่งเน้นความสมัครสมานสามัคคี มีจริยธรรม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชนหรือหน่วยงานอื่นในพื้นที่

**ด้านภาคีเครือข่ายสุขภาพ** สร้างความร่วมมือในเครือข่าย มีแนวทางในการดำเนินงานสาธารณสุข ทั้งเชิงรุก เชิงรับและในภาวะวิกฤต พัฒนาระบบการส่งต่อ การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรคที่สำคัญในพื้นที่ของเครือข่ายสุขภาพ พัฒนาระบบที่เชื่อมโยงกันได้ทั้งเครือข่าย มีระบบบริหารจัดการการเงิน การคลัง และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม

**ด้านความมั่นคงของโรงพยาบาล** เน้นระบบความปลอดภัยบริหารความเสี่ยงและการเจรจาไกล่เกลี่ย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ มุ่งเน้นการพัฒนาพฤติกรรมบริการของบุคลากรโรงพยาบาลเพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนผู้ให้บริการและผู้มารับบริการเกิดความพอใจ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม ๒๕๖๗



(นายตฤณพงศ์ อธิพงษ์ธนสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธินาแก้ว

แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลโพธินาแก้ว อำเภอโพธินาแก้ว จังหวัดสกลนคร (พ.ศ. 2565-2569)

วิสัยทัศน์ (Vision) : โรงพยาบาลคุณภาพ ที่ประชาชนไว้วางใจ เครือข่ายมีส่วนร่วม

พันธกิจ (Mission) :

1. จัดบริการสุขภาพแบบองค์รวม ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาลฟื้นฟูสุขภาพ
2. พัฒนาโรงพยาบาลด้วยหลักการทำงานเป็นทีม และเน้นความปลอดภัย
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ
4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพ

อัตลักษณ์ของโรงพยาบาล (Identities) : ปลอดภัย ไร้รอยต่อ

ค่านิยมขององค์กร (Values) : PNK

ค่านิยม ( Core Values ) ขององค์กร	ค่านิยม ( Core Values ) ของ HA/HPH
P = People Centered approach (ใส่ใจประชาชน)	<u>ผู้รับผล</u> Patient & customer focus / Focus on health Community responsibility <u>ทิศทางนำ</u> Visionary leadership / Systems perspective / Agility
N = Network and Teamwork (เครือข่ายสุขภาพและการทำงานเป็นทีม)	<u>คนทำงาน</u> Value on staff / Individual commitment Teamwork / Ethic & professional standard
K = Keep Safety and Knowledge (ความปลอดภัยและองค์กรแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้)	<u>การพัฒนา</u> Creativity & innovation / Management by fact / Continuous process improvement /Focus on results / Evidence-based approach <u>เรียนรู้</u> Learning / Empowerment

สมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) :

1. จัดบริการสุขภาพแบบองค์รวม ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสุขภาพ
2. การทำงานร่วมกับชุมชนและภาคีเครือข่าย

ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ (Key Health Problems) :

1. โรคฉุกละหุน : STEMI, Stroke, Cardiac arrhythmia, HI, Sepsis
2. โรคเรื้อรัง : HT, DM, CKD
3. มารดาทารก : PPH, Low birth weight
4. โรคทางระบาดวิทยา/ติดเชื้อ : Covid-19, DHF, Pneumonia
5. Long term care/Palliative care : ESRD, ผู้ป่วยติดเตียง, มะเร็งระยะสุดท้าย
6. โรคเฉพาะ : Psychosis

ยุทธศาสตร์ 5 ปี พ.ศ. 2565-2569 โรงพยาบาลโพธินาแก้ว อำเภอโพธินาแก้ว จังหวัดสกลนคร

พันธกิจที่ 1 จัดบริการสุขภาพแบบองค์รวม ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาลฟื้นฟูสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ Strategic Objectives	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	1. ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพ เป็นที่ไว้วางใจของผู้รับบริการ	1. มีระบบการรักษาพยาบาลที่มี คุณภาพและประสิทธิภาพ	1. พัฒนาบุคลากรตามมาตรฐาน ให้สอดคล้องกับ Service Plan 2. พัฒนาและจัดระบบการดูแล ผู้ป่วยกลุ่ม Sepsis 3. พัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วย และการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง	1. ได้รับการรับรองคุณภาพ ตามมาตรฐาน HA & DHSA 2. ลดอัตราป่วย/อัตรารตาย ของโรคที่เป็นปัญหาสำคัญใน พื้นที่ 3. เพิ่มอัตราตอบกลับผู้ป่วย Refer out
	2. พัฒนาด้านความปลอดภัยตาม 3P safety	2. ผู้ป่วยมีความปลอดภัยและมี ความพึงพอใจ	4. ส่งเสริมการควบคุมและ จัดการความเสี่ยงอย่างมี ประสิทธิภาพ 5. พัฒนากลไกระบบสนับสนุนที่ จำเป็นสำหรับบริการที่มีคุณภาพ และปลอดภัย (3P Safety Goal)	4. อัตราการบรรลุ KPI ตาม 3P safety

พันธกิจที่ 2 พัฒนาโรงพยาบาลด้วยหลักการทำงานเป็นทีม และเน้นความปลอดภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ Strategic Objectives	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
2. พัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ	3. บุคลากรมีสมรรถนะที่เหมาะสมหรือสูงขึ้นรองรับการจัดบริการสุขภาพ	3. บุคลากรมีสมรรถนะในการจัดบริการสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ	6. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในการจัดบริการสุขภาพ	5. ร้อยละการพัฒนาบุคลากรให้ตรงกับ Core Competencies (ตามแผนพัฒนาบุคลากร)
	4. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขในการทำงานและมี ความผูกพันต่อองค์กร	4. บุคลากรมีความสุขในการทำงานและมีความผูกพันต่อองค์กร	7. สร้างความรักและความผูกพันภายในองค์กร 8. สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรในการทำงาน	6. ร้อยละความผูกพันต่อองค์กร $\geq 80\%$ 7. ระดับความสุขเจ้าหน้าที่ $\geq 60\%$

พันธกิจที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ Strategic Objectives	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
3. พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศตามหลักธรรมาภิบาล	5. ระบบบริหารจัดการด้านการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ	5. โรงพยาบาลมีเสถียรภาพด้านการเงิน	9. จัดเก็บรายได้ ควบคุมรายจ่าย และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	8. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) และองค์กรคุณธรรม >90% 9. ระดับวิกฤติทางการเงิน (Risk score) ทุกไตรมาส เท่ากับ 0 10. ประสิทธิภาพการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิ >95% 11. จำนวนวันของการบริหารคงคลังเวชภัณฑ์ ≤55 วัน
	6. ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์	6. มีระบบบริหารจัดการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	10. พัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	12. ความทันเวลาการสรุปเวชระเบียนทุกเดือน >80%

พันธกิจที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ Strategic Objectives	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง	7. ประชาชนมีสุขภาพดีป่วยด้วยโรคและภัยสุขภาพลดลง	7. ลดอัตราป่วยและภาวะแทรกซ้อนในกลุ่มโรค NCD (DM, HT, Stroke, STEMI)	11. ส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการส่งเสริม ป้องกันสุขภาพในกลุ่มโรค NCD (DM, HT, Stroke, STEMI)	13. อัตราผู้ป่วย DM, HT รายใหม่จากประชากรกลุ่มเสี่ยงลดลง
		8. ส่งเสริมการจัดระบบสุขภาพอำเภอร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)	12. ส่งเสริมพลังอำนาจของภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพระดับอำเภอ	14. ร้อยละของชุมชนหรือเครือข่ายที่มีส่วนร่วมดำเนินงานด้านสุขภาพ

### ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages)

1. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไม่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ ทำให้การพัฒนาต่อเนื่อง
2. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ ทำให้อัตราการโยกย้ายต่ำ มีประสบการณ์ในการทำงานและทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
3. เครือข่ายสุขภาพและเครือข่ายชุมชนเข้มแข็ง

### ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)

1. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ
3. การพัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศตามหลักธรรมาภิบาล
4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

### โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities)

1. บุคลากรมีความมุ่งมั่นและมีส่วนร่วมในการพัฒนา
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Smart Hospital)
3. ระบบ EMS เข้มแข็ง
4. การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่าย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลโพธินาแก้ว

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ 2568

สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลโพธินาแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลโพธินาแก้ว

วัน/เดือน/ปี : ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

หัวข้อ นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายธีระยุทธ เวยสาร)

(นายตฤณพงศ์ ธีรพงศ์ธนสุข)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธินาแก้ว

วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางอรอนงค์ คำประสงค์)

พนักงานพิมพ์

วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗